Ez a leírás a Relongo telefonos előszűrő rendszerének használati utasítása a munkaadónak, az Európai Unió mesterséges intelligenciáról szóló (EU) 2024/1689 rendelete (a továbbiakban: AI-rendelet) 13. cikkének szerkezetében. Megmondja, mire való a rendszer és mire nem, mennyire bízhatsz a gépi olvasatban, mikor kell meghallgatnod a felvételt, és mi a te dolgod a használat közben.

A Relongót az AI-rendelet szerint magas kockázatú AI-rendszerként kezeljük (III. melléklet 4. a) pont: a munkaerő-felvételben a jelentkezések szűrése), ezért ez a leírás a magas kockázatú rendszerekre előírt szerkezetet követi.

Röviden

- Kata, a Relongo AI-asszisztense, felhívja a jelentkezőidet, felteszi a kérdéseidet, és a válaszokat tény-táblába írja.
- A rendszer nem pontoz, nem rangsorol, és nem dönt: a döntést mindig a céged egy munkatársa hozza.
- A gépi igen/nem olvasat tévedhet. A hiteles forrás a hangfelvétel.
- Ha a tény-táblából magad állítasz fel pontszámot vagy sorrendet, az ezen a használati utasításon kívüli használat, és a felelőssége a tiéd.

1. Ki adja a rendszert

A Relongo szolgáltatója az AI-rendelet szerint: **Speciál Padló Kft.**, székhely: 6772 Deszk, Mikszáth Kálmán utca 6., cégjegyzékszám: 06-09-016446 (Szegedi Törvényszék Cégbírósága). Elérhetőség: hello@relongo.com, adatvédelmi ügyekben: adatvedelem@relongo.com.

Te, a munkaadó, az AI-rendelet szerint a rendszer alkalmazója vagy (a rendszert a saját jelentkezőidre használod), az adatvédelmi jog szerint pedig a jelentkezők adatainak kezelője.

2. Mire való, és mire nem

Mire való. Munkaerő-felvételnél a jelentkezők telefonos előszűrésére. Kata a jelentkezés után felhívja a jelentkezőt, a hívás elején elmondja, hogy mesterséges intelligencia, és kinek a nevében hív. Felteszi a pozícióhoz megadott kérdéseidet, a válaszokat pedig tény-táblába írja: kérdésenként a jelentkező szavait, a gépi igen/nem olvasatot, és ha ismert, azt, hogy a felvételen hol hangzott el. A szűrőkérdéseid alapján a jelentkezőket mappákba teszi; a mappán belül csak az érkezés sorrendje számít.

Mire nem való.

- Pontozásra, rangsorolásra, a jelentkezők egymáshoz mérésére.
- Döntésre: a rendszer senkit nem utasít el és nem vesz fel. Elutasítani csak egy ember tud, a felületen, naplózva.
- A jelentkező érzelmeinek felismerésére. Ezt az AI-rendelet a munkahelyen tiltja (5. cikk (1) bekezdés f) pont). A rendszer a jelentkező személyiségét, hangulatát vagy őszinteségét sem méri.
- Olyan kérdésre, ami nem a munkára vonatkozik (például családi állapot, egészség, vallás, politikai nézet). A kérdés-szerkesztő ezeket kiszűri, a kétes esetre figyelmeztet, de a kérdések tartalmáért te felelsz.
- Olyan döntésre, amit csak a gépi olvasat alapján hoznál, a válasz elolvasása vagy meghallgatása nélkül.

3. Mennyire pontos, és mi rontja

Mit mérünk. Azt, hogy a jelentkező kimondott válaszából milyen gyakran lesz rossz igen vagy nem a

tény-táblában. Nem a jelentkezőt mérjük, hanem a gépet.

A mérés eredménye (2026. november).

- Belső próbahívások 154 igen/nem válaszából a gép 137-et sorolt be igennek vagy nemnek, ebből 1 volt téves (0,7 %; a 95 %-os bizonytalansági sáv 0,1–4,0 %). A maradék 17 válasz (11 %) nem kapott gépi értéket: ezeket ember nézi meg. Ezekben a próbahívásokban egyetlen „nem" válasz sem volt, és ugyanazt a rövid „Igen." választ sokszor mondták, ezért ez a szám arról, hogy egy „nem" válaszból lehet-e „igen", nem mond semmit.
- Gépi próbahívásokon, hat különböző hangon (alap, gyors és lassú tempó, női hang, idegenes kiejtés, zajos háttér) a kimondott 30 „nem" válaszból egyből sem lett „igen" a tény-táblában (95 %-os felső határ: 11,4 %), és egyetlen biztos igen/nem olvasat sem fordult az ellenkezőjére. Ha a hang miatt a gép bizonytalan, a sor nem kap értéket, és ember nézi meg. A mérés szintetikus hangokkal készült, valódi jelölt nélkül; a tájszólásos kiejtést és a nagyon gyors beszédet nem méri. A hiteles forrás a hangfelvétel.
- Egy 30 mondatos, nagyrészt szándékosan kétértelmű próbakészleten (feltételes válasz, dupla tagadás, gúny) a gép 6 mondatot sorolt be, ebből 1 volt téves; a többit embernek adta. A téves: „Persze, minden áldott nap, a szatyrot a boltból haza." Ez gúnyos nem volt arra, hogy dolgozott-e már áruszállításban, a gép mégis igent írt.

Mi rontja.

- A feltételes vagy részleges válasz („Vállalom, de csak szombaton."), a „még nincs, de lesz" válasz, a gúny és a dupla tagadás.
- A zaj, a rossz vonal, a nagyon gyors vagy tájszólásos beszéd. Ezeket részben vagy egyáltalán nem mértük.
- A nyitott kérdés: a gép csak eldöntendő kérdésre ad olvasatot, a többinél a jelentkező szavai állnak.

Ha a jelentkező a kérdésre kétszer sem válaszol, a sorban ez áll: „Kata kétszer kérdezte, nem válaszolt." Ez nem jelent nemet.

Amit még nem tudunk. Valódi jelentkezők valódi „nem" válaszain a tévedés arányát még nem mértük: eddig belső és gépi próbák voltak. Amint elég valódi válasz gyűlik össze, a mérést megismételjük, és ezt a leírást frissítjük.

Stabilitás és biztonság. Ha egy hívás megszakad, a hiányzó kérdések sora nem kap gépi értéket. Az adatok az EU-ban tárolódnak, cégenként elkülönítve, és a hozzáférés szerepkörhöz kötött. Külső biztonsági vizsgálat (behatolás-teszt) a rendszeren még nem készült.

4. Ismert kockázatok, és amit ellenük tehetsz

- **Rossz tény a táblában.** A jelentkező azt mondja: „Persze, minden áldott nap, a szatyrot a boltból haza." Ez gúnyos nem, a gép mégis igent írhat. Döntés előtt olvasd el a jelentkező szavait, és ha egy válasz számít, hallgasd meg a felvételt.
- **Túlzott bizalom a gépben (automatizálási torzítás).** Aki naponta sok gépi címkét lát, könnyen megszokja, hogy gondolkodás nélkül elfogadja őket. A címke segítség, nem döntés.
- **Pontszám vagy sorrend a kimenetből.** Ha a tény-táblát táblázatba másolod, és abból pontszámot vagy sorrendet állítasz fel, az nem rendeltetésszerű használat (AI-rendelet 26. cikk (1) bekezdés), és a felelőssége a tiéd.
- **Hátrányos megkülönböztetés.** Egy rosszul megfogalmazott kérdés embereket zárhat ki, például ha az életkorra utal. A kérdés-szerkesztő a tiltott témákat kiszűri, de a kérdés tartalmáért te felelsz.

- **Akiket a félrehallás jobban érinthet:** az idegen anyanyelvűek, a tájszólással vagy beszédhibával beszélők, az idősebb jelentkezők és a zajos helyről beszélők. Az ő válaszaikat különösen nézd meg.

5. Hogyan olvasd a tény-táblát

Kérdésenként három dolgot látsz:

- **a jelentkező szavait:** amit a gép a hangból leírt (a leírás is tévedhet);
- **a gépi olvasatot:** igen, nem, „ellenőrizendő”, ha a gép nem biztos, vagy „nem hangzott el”, ha a kérdés a hívásban nem került sorra (nyitott kérdésnél nincs olvasat);
- **a felvételt:** ha a jelentkező hozzájárult a rögzítéshez, egy kattintással megnyílik, és ha a válasz pontos ideje ismert, oda ugrik.

Ha a gépi olvasat és a szavak ellentmondanak, a szavak és a felvétel az irányadók. A te javításod felülírja a gépét, és a napló mindkettőt megőrzi.

6. Mit adsz be

A rendszer bemenete a pozíció kérdései (ezeket te írod), és a jelentkező telefonon elmondott válaszai. Gépi igen/nem olvasat csak eldöntendő kérdésre készül, például: „Van érvényes C kategóriás jogosítványod?” Rövid, egyértelmű, a munkához kapcsolódó kérdést írj, és két kérdést ne tegyél egybe (AI-rendelet 26. cikk (4) bekezdés: a bemeneti adat legyen releváns).

7. Az emberi felügyelet

Kit jelölj ki. Az AI-rendelet 26. cikk (2) bekezdése szerint a cégednek ki kell jelölnie azt a munkatársat, aki a rendszer használatát felügyeli, és akinek megvan ehhez a tudása, a felkészültsége és a jogköre. A Relongóban ezt az AI-rendelet lapon rögzíted (a menüben: AI-rendelet; telefonon a Több alatt).

Mit tud a felügyelő a felületen.

- Meghallgatja a felvételt, elolvassa az átiratot.
- Javítja a tény-tábla sorát, vagy kézzel rögzíti a választ.
- Dönt: továbbengedi, interjúra hívja vagy elutasítja a jelentkezőt. Az elutasítás csak emberi gombnyomásra történik, naplózva.
- Az elutasító értesítés a döntés után 48 órával megy ki, és addig a döntés visszavonható. A csoportos elutasítás előtt egy megerősítő ablak minden név mellett mutatja a nem teljesült feltételt és a jelentkező saját mondatát.
- Megállítja a hívásokat: a pozíció szüneteltetésekor új jelentkező nem jön, és Kata a még fel nem hívott jelentkezőket nem hívja fel; a lezárás a várakozó hívásokat is lemondja.

Ha a jelentkező nem kér AI-hívást, a válaszait a felületen kézzel is rögzítheted.

8. Működés, frissítés, karbantartás

- A Relongo felhőben futó szolgáltatás: telepíteni semmit nem kell, egy böngésző elég. A hívásokat a mi rendszerünk indítja.
- A rendszernek nincs lejárati ideje: amíg a fiókod él, használhatod. A karbantartást és a frissítést folyamatosan mi végezzük, neked nincs vele teendőd.
- Minden kiadás előtt automatikus ellenőrzés fut, és a hívás útját rendszeresen gépi próbahívásokkal ellenőrizzük.

- Ha egy változás a tény-tábla olvasását vagy a mért pontosságot érinti, ezt a leírást frissítjük. Az érvényes változatot a lap tetején a verziószám és a hatály napja mutatja.

9. Napló

A rendszer magától naplózza:

- a hívás lépéseit (mikor indult, mi történt, hogyan ért véget);
- minden emberi döntést és módosítást, a régi és az új értékkel, és azzal, hogy ki tette;
- a felvétel meghallgatását.

A jelentkező törlésekor a hívásból név, telefonszám, hang és szöveg nélküli napló marad, a keletkezéstől 6 hónapig: ez a te megőrzési kötelezettségedet is szolgálja (AI-rendelet 26. cikk (6) bekezdés). Ezt a naplót a Beállítások lapon töltheted le (Hívás-napló, név nélkül).

10. A te kötelezettségeid röviden

- Használd a rendszert ezen leírás szerint, és jelölj ki felügyelőt (26. cikk (1) és (2) bekezdés).
- Gondoskodj róla, hogy akik a rendszert használják, értsék, mit tud és mit nem (4. cikk, AI-jártasság). Ehhez a Súgóban rövid cikk van arról, mit tud Kata, és hol tévedhet.
- Tájékoztasd a jelentkezőket, hogy az előszűrésben magas kockázatú AI-rendszer vesz részt (26. cikk (11) bekezdés). Mintát adunk hozzá.
- A bevezetés előtt tájékoztasd az üzemi tanácsot vagy a munkavállalói képviselőket és az érintett munkatársakat (26. cikk (7) bekezdés). Mintát adunk hozzá.
- Készíts adatvédelmi hatásvizsgálatot (GDPR 35. cikk, AI-rendelet 26. cikk (9) bekezdés). Sablont adunk hozzá, a rendszerről ismert adatokkal kitöltve.
- Figyeld a működést (26. cikk (5) bekezdés). Ha hibát látsz, szólj nekünk a felület Visszajelzés gombjával vagy a hello@relongo.com címen. Ha úgy látod, hogy a rendszer használata kockázatot jelent, függeszd fel a használatát, és késedelem nélkül értesíts minket és a piacfelügyeleti hatóságot; súlyos incidensnél azonnal, előbb minket, utána a hatóságot.
- Ha egy jelentkező magyarázatot kér arról, mi volt a rendszer szerepe a döntésben (86. cikk), adj neki. Mintát adunk hozzá.

A minták a Relongo felületén, az AI-rendelet lapon tölthetők le.

11. Fontos tudnivaló

Ez a leírás a rendszer működését írja le. Nem jogi tanács, és nem állítja, hogy a rendszer használatával a céged minden jogi kötelezettségét teljesíti. Az AI-rendelet magas kockázatú rendszerekre vonatkozó szabályainak egy része, és az ehhez tartozó hatósági eszközök (például az uniós adatbázis) még nem élnek; ha változnak, ezt a leírást frissítjük.